

**POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH
V ZAHRANIČÍ AŽ DO VÝŠE 6 500 000 Kč**

Cestovní pojištění pro účastníky zájezdů



Union

P o j i š t ě v n a

Člen skupiny Achmea

KCPUZ0114

INFORMAČNÍ PRŮVODCE POJIŠTĚNÍM

I. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

Toto pojištění kryje poplatky, které je v zahraničí nutné zaplatit za:

ošetření (i ambulantní) včetně předepsaných léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
hospitalizaci a lékařské ošetrování během hospitalizace včetně léků, zdravotnických pomůcek a materiálů
přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení a přepravu pojištěného ze zdravotnického zařízení
přepravu do vlasti

až do výše limitu pojistného plnění **6.500.000 Kč / 2.500.000 Kč**

ubytování spolucestující blízké osoby ve zdravotnickém zařízení v případě hospitalizace dítěte ve věku do 6 let, do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč

ubytování a stravování pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není již nutná hospitalizace pojištěného, ale zároveň není možná přeprava do vlasti do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč
přepravu tělesných ostatků v případě úmrtí pojištěného, maximálně do výše 175.000 Kč

nákup nebo opravu dioptrických nebo protetických pomůcek (v případě, že k jejich poškození či zničení došlo v souvislosti s úrazem, který si prokazatelně vyžádal ambulantní ošetření nebo hospitalizaci) do výše 2.500 Kč

ošetření chrupu, a to jenom v nutném případě, maximálně do výše 2.500 Kč / 1 pojistná událost, maximálně 10.000 Kč za všechny pojistné události k jednoho vycestování do zahraničí

náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahraničí trvajících déle než 10 dnů nepřetržitě do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč

náklady na cestu do výše 25.000 Kč a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahraničí pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí do výše 1.000 Kč / 1 noc, maximálně 10.000 Kč

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI z pojištění léčebných výloh v zahraničí

Při **běžných** onemocněních a zdravotních problémech **není nutné** před návštěvou lékaře kontaktovat Union přímo, či naši asistenční službu EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto případě se prokažte lékaři pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Lékař může fakturu za ošetření poslat na adresu společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, která účty jménem Union pojišťovny uhradí, nebo na adresu pojištěného, přičemž po předložení faktury Union pojišťovna uhradí poplatek přímo na účet lékaře.

Účty můžete uhradit i v hotovosti, přičemž po předložení lékařské zprávy s uvedením diagnózy, způsobu léčby a data ošetření, lékařského předpisu léků a originálů dokladů o zaplacení spolu s vyplněným formulářem „Oznámení škodní události“ vám je Union pojišťovna proplatí.

Všechny potřebné doklady je třeba zaslat na adresu:

**Union poist'ovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika
nebo**

**Union poist'ovňa, a. s., pobočka pro Českou republiku,
Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika**

V případě **vážnější pojistné události**, když je nutná opakovaná návštěva u lékaře, hospitalizace nebo převoz pojištěného či jeho blízkých osob je třeba vždy kontaktovat asistenční společnost **EuroCross Assistance Czech Republic** jejíž pracovníci jsou k dispozici **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** a komunikují v **českém jazyce** a oznámit:

číslo pojistné smlouvy,
jméno, jmění a datum narození pojištěného, kterému se stala pojistná událost,
datum a místo škodní události,
popis jako k ní došlo a také adresu a číslo místa, na kterém se nachází kontaktní osoba – lékař, i s uvedením jeho jména.

Dále je třeba se řídit pokyny pracovníka společnosti EuroCross Assistance Czech Republic.

Úhradu léčebných výloh v zahraničí provede společnost EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2,

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné telefonní číslo** společnosti EuroCross Assistance

++ 800 41 212 212

++ označuje připojení k mezinárodní síti, pro většinu evropských zemí je předvolba 00, pro USA a Kanadu je předvolba 011

Pozor! Tohle číslo nelze použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

V případě **vycestování Vaší blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí** (trvající déle než 10 dní), je nutné zabezpečit blízkou osobu oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za Vámi do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o Vašem zdravotním stavu s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa Vaší hospitalizace v zahraničí a zprávu a doklad o úhradě nákladů za ubytování Vaší blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

V případě **vycestování blízké osoby do místa hospitalizace pojištěného dítěte do věku 15 let v zahraničí** (pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokládaného ukončení pobytu v zahraničí) je nutné zabezpečit, aby blízká osoba oznámila Union pojišťovně záměr vycestovat za pojištěným dítětem do zahraničí nejpozději 1 den před dnem vycestování do zahraničí. Union pojišťovně potom předložte originál zprávy ošetřujícího lékaře v zahraničí o zdravotním stavu dítěte s uvedením diagnózy a s vyznačením délky trvání hospitalizace, jízdenku na

hromadný dopravní prostředek z místa trvalého pobytu blízké osoby do místa hospitalizace v zahraničí a zprávu a doklad o úhradě nákladů za ubytování blízké osoby s uvedením termínu ubytování od – do.

II. Pojištění zavazadel

Pojištění kryje škody, které vznikly pojištěnému na zavazadlech poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou během trvání pojištění.

Limit pojistného plnění je **18.000 Kč**, max. však **9.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč** nebo **10.000 Kč**, max. však **5.000 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč**, z toho:

případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil během cesty a pobytu je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci pojistné částky nebo 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci limitu pojistného plnění,

případě odcizení zavazadel z motorového vozidla je limit pojistného plnění 9.000 Kč, max. však 4.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o sublimit v rámci pojistné částky nebo 5.000 Kč, max. však 2.500 Kč/ 1 věc, spoluúčast 500 Kč, přičemž jde o dílčí limit v rámci limitu pojistného plnění.

Pojištění zavazadel dále kryje poškození, zničení, ztrátu nebo odcizení **cestovních dokladů** (cestovní pas, občanský průkaz) v zahraničí, limit pojistného plnění je **10.000 Kč**.

Pojištění zavazadel kryje **opožděné dodání zavazadel leteckou společností**, kdy má pojištěný nárok na nákup nezbytných oděvů a toaletních potřeb, přičemž

případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 24 hodin maximálně však do 48 hodin od příletu na místo určení je **limit pojistného plnění 3.000 Kč**,

případě, že zavazadla, které odevzdal letecké společnosti při nástupu na cestu do zahraničí mu byla vydána později než 48 hodin od příletu na místo určení je pojistná částka **9.000 Kč**.

Pojištěný se bude podílet na pojistném plnění při každé pojistné události částkou 500 Kč (spoluúčast). **Spoluúčast** odečte Union pojišťovna při každé pojistné události z částky pojistného plnění, kterou má vyplatit pojištěnému.

Pojištění se nevztahuje na škody, které pojištěný způsobil úmyslně, při výkonu povolání a způsobenou řízením motorového vozidla.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI z pojištění zavazadel

Odcizení zavazadel okamžitě oznamte na nejbližší policejní stanici.

Pokud došlo k odcizení zavazadel z ubytování, vyžádejte si ubytovatelem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokud došlo k poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení zavazadel během letecké přepravy, vyžádejte si přepravcem potvrzený písemný doklad o vzniku a rozsahu škody (v případě letecké společnosti jde o protokol „PIR“) a Union pojištění předložte i cestovní a zavazadlový lístek.

Ztráta dokladů

Jestliže potřebujete v zahraničí vystavit náhradní cestovní pas, je nutné, abyste kontaktovali nejbližší zastupitelství České republiky nebo zastupitelství podle vašeho státního občanství v daném státě. Pracovníci společnosti EuroCross Assistance Vám poskytnou informaci, kde se zastupitelství nachází. Po předložení dokladu o vydání náhradního cestovního dokladu a cestovního lístku Vám Union pojišťovna proplatí prokazatelné náklady na jeho vydání a náklady na dopravu do místa nejbližšího zastupitelství.

Opožděné dodání zavazadel leteckou společností

Jestliže Vám letecká společnost nevydá zavazadla v místě určení, bezodkladně to oznámte zástupcům letecké společnosti a vyžádejte si reklamační zápis o pozdním dodání zavazadel "PIR" (Property Irregularity Report). Union pojišťovně předložte originál tohoto zápisu, platnou letenku a zavazadlový lístek, účty za zakoupené náhradní oblečení a toaletní potřeby, pojistnou smlouvu.

III. Pojištění odpovědnosti

Pojištění kryje újmu, kterou způsobil pojištěný jiné (třetí) osobě na zdraví, řp usmrcení, majetkovou újmu náciv nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu.

Union pojišťovna kryje újmu na zdraví a při usmrcení maximálně do výše **2.500.000 Kč**, majetkovou újmu maximálně do výše **1.000.000 Kč**, jinou majetkovou újmu maximálně do výše **500.000 Kč**.

Pojištění se nevztahuje na újmu, kterou pojištěný způsobil při výkonu povolání, při provozu motorového vozidla a na půjčených věcech.

Z pojištění odpovědnosti Union pojišťovna uhradí i **náklady spojené se zastupováním pojištěného advokátem** nebo s řízením soudního znalce, přičemž limit pojistného plnění je **50.000 Kč** a náklady kauce případně jiné finanční záruky, přičemž limit pojistného plnění je **75.000 Kč**.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI z pojištění odpovědnosti

Jestli způsobíte újmu jiné osobě na zdraví, při usmrcení, nebo majetkovou újmu na věci nebo na zvířeti nebo ji způsobil jinou majetkovou újmu:

- neuznávejte svoji odpovědnost bez souhlasu Union pojišťovny,
- vzniknutou újmu v žádném případě neuhraďte a to ani částečně,
- zabezpečte jména a kontaktní adresy svědků, resp. jejich výpovědi,
- při újmách většího rozsahu, při zranění, nebo jestli je vaše zavinění sporné, přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu,
- snažte se zdokumentovat okolnosti škody (poškození nac o fotografujte),
- nepodepisujte žádný dokument, kterého obsahu nebudete rozumět.

Dostanete-li do situace, že potřebujete **pomoc právníka**, obraťte se bezodkladně na pracovníky společnosti EuroCross Assistance Czech republic, resp. na pojišťovny a řiďte se jejich pokyny. Podle možnosti si zabezpečte výpovědi svědků, kteří byli při události přítomní (i s uvedením jejich kontaktních adres). Při újmě většího rozsahu (nad 16.250 Kč), případně při poškození zdraví přivolejte i policii a vyžádejte si policejní zprávu. Podpisujete-li protkol, kterému nerozumíte, uveďte k podpisu i text: „nerozumím uvedenému“.

Union pojišťovně předložte: policejní zprávu, sudecké výpovědi, přesný popis poškození s vyčíslením výše újmy, účet za honorář advokáta, pojistku.

IV. Úrazové pojištění

Jestliže nastane pojistná událost z úrazového pojištění:
smrt v důsledku úrazu do výše **90.000 Kč**,
trvalé následky úrazu do výše **180.000 Kč**.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI z úrazového pojištění

Jestli je předpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, předložte v Union pojišťovně správu ošetřujícího lékaře v zahraničí. Union pojišťovna poskytne odškodné podle rozsahu trvalých následků na základě bodového hodnocení lékaře. Trvalé následky se vyhodnocují nejdřív 1 rok od vzniku úrazu.

V. Pojištění zrušení objednaných služeb

Z pojištění zrušení objednaných služeb má každý pojištěný nárok na úhradu stornopoplatku, příp. jeho části, který mu vyúčtuje cestovní kancelář ve smyslu cestovní smlouvy na základě platných stornovacích podmínek. V případě, že nemůže využít zájezd z následovných důvodů:

- akutní onemocnění pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- úraz pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- hospitalizace pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- smrt pojištěného nebo jeho blízké osoby,
- živelná událost,
- škoda způsobená pojištěnému trestným činem třetí osoby,

Union pojišťovna vyplatí pojištěnému pojistné plnění ve výši 80% stornopoplatku, v případě smrti pojištěného nebo jeho blízké osoby 100% stornopoplatku,

- maximálně však **25.000 Kč** / osoba, celkem max. 75.000 Kč pro balík pojištění A25,
- maximálně však **50.000 Kč** / osoba, celkem max. 150.000 Kč pro balík pojištění A50,
- maximálně však **75.000 Kč** / osoba, celkem max. 225.000 Kč pro balík pojištění A75,
- maximálně však **12.000 Kč** / osoba, celkem max. 36.000 Kč pro balík pojištění B.

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI z pojištění zrušení objednaných služeb

V případě škodní události si od cestovní kanceláře vyžádejte potvrzení o zrušení vaší účasti na zájezdu s uvedením data zrušení a s uvedením stornovacího poplatku.

V Union pojišťovně předložte doklad o příčině zrušení účasti na zájezdu (lékařská dokumentace, list o prohlídce mrtvého, policejní zpráva, apod.), cestovní smlouvu, doklad o zaplacení pojistného, doklad o zaplacení účtu za zájezd, potvrzení a doklady cestovní kanceláře o zrušení zájezdu s uvedením data zrušení a s uvedením výše stornopoplatku, pojistku.

VI. Další pojistné připojištění

- **pojištění nevydařené dovolené**

Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně pojistku, smlouvu o zájezdu, lékařskou zprávu a propočet list z nemocnice, čímž je potvrzena doba hospitalizace.

- **pojištění zvýšených nákladů na zpětnou přepravu**
Bude-li potřebné přepravit pojištěného ze zahraničí a následně též osoby přihlášené na zájezd spolu s příjím, bezodkladně o tom informujte pracovníka společnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Union pojišťovně předložte cestovní lístek, smlouvu o zájezdu a pojistku.
- **pojištění doprovodu**
Zabezpečte bezodkladně informování pracovník společnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union pojišťovně Union pojišťovně předložte smlouvu o zájezdu, doklady týkající se svého, svědčící o hospitalizaci, resp. úmrtí, cestovní lístky a pojistku.
- **pojištění předčasného návratu a nečerpaných služeb**
Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně lékařskou zprávu o zdravotním stavu blízké osoby, resp. úmrtní list, cestovní lístky, potvrzení cestovní kanceláře o předčasném ukončení zájezdu s uvedením data ukončení zájezdu a ceny nečerpaných služeb (strava a ubytování).
- **pojištění cestovních nákladů v případě nepojízdného vozidla**
Je-li Vaše vozidlo nepojízdné v důsledku poruchy, předložte Union pojišťovně potvrzení autoservisu o nepojízdnosti vozidla s popisem druhu a doby prováděných oprav, cestovní lístky a podnět za hotel. V případě dopravní nehody nebo odcizení Vašeho vozidla předložte i policejní zprávu.
- **pojištění zpoždění hromadného dopravního prostředku**
Po návratu ze zájezdu předložte Union pojišťovně platný cestovní lístek/letenku zpožděného hromadného dopravního prostředku a doklad o jeho zpoždění od dopravce s uvedením času plánovaného přesného odjezdu (den, hodina), plánovaného přesného příjezdu (den, hodina) a údaje o zpoždění a času skutečného příjezdu (den, hodina).
- **pojištění opožděného nástupu na zájezd**
Vyžádejte si v cestovní kanceláři doklad o skladbě ceny zájezdu. V Union pojišťovně dále předložte doklad o příčině opožděného nástupu na zájezd (lékařská zpráva, list o prohlídce mrtvého, potvrzení autoservisu, policejní zpráva apod.), potvrzení ubytovacího zařízení s uvedením skutečného začátku ubytování a čerpání služeb a písemné pokyny cestovní kanceláře na cestu, které obsahují časový údaj (datum, hodina) o termínu registrace v ubytovacím zařízení.

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherungs A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 6.500.000 CZK / 2.500.000 CZK.

Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 2.500 CZK. Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungsnummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitte an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance. Die Gesellschaft EuroCross Assistance bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovenská Republika
Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Vielen Dank.

Union Versicherungs A. G.

Dear doctor,

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 6.500.000 CZK / 2.500.000 CZK..

Union, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 2.500 CZK.

We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic
Tel.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Thank you very much.

Union, insurance company, PLC

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza la Compañía de Seguros Union S. A. cubre los gastos médicos en caso de accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 6.500.000 CZK / 2.500.000 CZK.. En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 2.500 CZK.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de la póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance, tel.: 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo.

Si necesita más información, diríjase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance o eventualmente a la siguiente dirección :

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca,
Teléfono: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Gracias.

Union S. A. compañía de seguros.

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, rembourse à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais des soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 6.500.000 CZK / 2.500.000 CZK..

En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 2.500 CZK.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance.

La société EuroCross Assistance vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance, tél.: 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société EuroCross Assistance, éventuellement à l'adresse:

Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque
Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Nous vous remercions d'avance.

Union, société anonyme d'assurance

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma de 6.500.000 CZK / 2.500.000 CZK..

Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 2.500 CZK.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della polizza e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull' indirizzo della Società EuroCross Assistance e alla detta Società EuroCross Assistance Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all' ufficio della Società EuroCross Assistance, tél.: 00420 2 9633 9644, eventualmente sull' indirizzo: Union, poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca
Tél.: 00421 2 2081 1811, Fax: 00421 2 5363 1111.

Le ringraziamo.

Union, Società d'assicurazione a. s.

EuroCross Assistance Czech Republic

Tel.: 00420 2 9633 9644

Lazarská 13/8

120 00 Praha 2

Czech Republic



Pojistná smlouva č. / Policy No. / Police Nr.

(zde, prosím, vyplňte číslo pojistné smlouvy)

Jméno a příjmení pojistného



EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
Tel.: 00 420 2 9633 9644
Fax: 00 420 2 9633 9630

Union pojišťovna, a.s.,
pobočka pro Českou republiku
Španělská 770/2,
120 00 Praha 2
- Vinohrady,
Česká republika
tel.: 844 111 211

INDIVIDUÁLNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ | TRAVEL INSURANCE | REISEVERSICHERUNG

V případě potřeby lékařské pomoci se prokažte lékařův tuto pojistnou kartu nebo pojistnou smlouvu. V případě vážnějšího zdravotního stavu, hospitalizace nebo jestli potřebujete pomoc, telefonicky se zkontaktujte s pracovníky asistenční společnosti EuroCross Assistance, která má nepřetržitý provoz. Hovořit můžete česky.

Z celého světa platné tel. čísla
asistenční společnosti:

++ 420 2 9633 9644
++ 31 71 36 41 212

Ze zemí **Anglie, Francie, Německo, Rakousko, Itálie, Španělsko, Švýcarsko, Kanada a USA** je možné využít i **bezplatné tel. číslo** asistenční společnosti EuroCross Assistance: **++800 41 212 212**

Pozor! Toto číslo není možné použít jako bezplatné z mobilního telefonu.

Pokyny pro pojistného:

1. Prosíme vás, abyste ve vlastním zájmu věnovali pozornost pojistným podmínkám příslušného druhu pojištění.
2. Dostanete-li se v zahraničí do situace, v níž potřebujete pomoc ve smyslu uzavřeného pojištění – ošetření, převoz a pod., zkontaktujte se s pracovníky EuroCross Assistance (asistenční společnost - zahraniční partner Union pojišťovny).
3. V případě, že potřebujete pomoc velmi naléhavě, vyhledejte nejprve pomoc lékaře a prokažte se mu pojistnou smlouvou nebo pojistnou kartou. Uhradíte-li poplatky za ošetření v hotovosti, vyžádejte si od lékaře potvrzení o ošetření s uvedením diagnózy a doklad o výši zaplacené částky. Po předložení těchto dokladů vám Union pojišťovna účty proplatí. V případě hospitalizace je potřebné se bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin, zkontaktovat s pracovníky EuroCross Assistance a oznámit jim vznik události.
4. Na pracovníky EuroCross Assistance se můžete obrátit 24 hodin denně a můžete hovořit česky. Stačí jednou zatelefonovat a pracovníkům EuroCross Assistance oznámit vznik události. Dále se s vámi budou kontaktovat pracovníci EuroCross Assistance.
5. Při oznamování vzniku události uveďte pracovníkům EuroCross Assistance:
 - vaše jméno a příjmení,
 - číslo pojistné smlouvy nebo číslo pojistné karty,
 - dobu platnosti pojištění,
 - datum a místo vzniku škodní události
 - adresu a telefonní číslo místa, na kterém se nacházíte a na kterém vás možno zastihnout,
 - stručně popište vaši situaci (vznik vaší události).
6. Jestliže jste uhradili léčebné výlohy v hotovosti, po návratu do vlasti vyplňte formulář „Oznámení škodní události“, který najdete na našich webových stránkách, přiložte k němu originály příslušných dokladů a pošlete je na adresu Union pojišťovna, a.s., pobočka pro Českou republiku, Španělská 770/2, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika.

K721-000.01/0114